

(上接第二十二版)

317 杨泽良



杨泽良,男,回族,1968年11月生,中国能源集团宁夏煤业有限责任公司采煤三队信号班副班长。

一句生死之托,一生无悔坚守。28年来,杨泽良铭记已故工友嘱托,协助抚养工友的两个儿子完成学业并参加工作,为工友双亲养老送终,谱写了一曲一诺千金的父老之歌。

1991年初,杨泽良和同乡李广新一同到灵武市磁窑堡煤矿采煤队当支柱工。李广新因意外不幸去世。在生命最后时刻,他拉着杨泽良的手说:“答应我,照顾好我的父母妻儿。”

李广新去世后,留下了妻子马学英和两个上幼儿园的儿子,还有四位老人。杨泽良常过来帮忙,买米面、扛煤气、烧炉灶等体力活他几乎全包了,背着老人去医院看病,接送孩子上学成了他生活的一部分。几年后,杨泽良不顾家人朋友反对,与马学英成了家,挑起了这个七口之家的重担。

婚后,为了尽心尽力抚养两个孩子成才,杨泽良主动劝说妻子不再生育。李广新的父亲患有哮喘,母亲患有胃病,杨泽良向矿上申请上夜班,这样能多挣点钱,白天能多些时间照顾家里。2011年,老岳父瘫痪在床,杨泽良每天都要为老人倒便盆、洗脚、擦背,推着老人晒太阳,照顾得无微不至。

大儿子有次考试考好被马学英批评,悄悄离家出走,跑到50公里外的灵武县城打工挣钱。杨泽良得知消息后,急忙赶到灵武寻找。他顾不上吃饭,走遍大半个县城,深夜时分终于在网吧找到儿子。很多人看杨泽良那么劳累,劝他:“这是何苦呢?”他说:“我答应过广新,说到做到,决不食言!”

杨泽良荣获宁夏回族自治区道德模范称号,其家庭被评为全国最美家庭。

318 杨晶岚



杨晶岚,女,回族,1965年5月生,宁夏金瑞食品股份有限公司董事长。

杨晶岚身残志坚,自强不息。22年来,她以诚立身,以信兴业,从借款开饺子馆干起,企业越做越大,已发展成一家资产4300多万元的公司。她是人们心目中的“独臂女侠”。

1985年,20岁的杨晶岚在灵武毛纺厂工作,一次机械事故让她失去了右臂。1997年,毛纺厂倒闭,她和丈夫双双下岗。她曾多次找工作,可别人见她袖筒空空,均婉言谢绝。“打工不成,就自己创业!”她向朋友借房产证抵押给银行贷款,因为她为人诚实,朋友二话没说就把房产证作了抵押。杨晶岚的饺子馆开业后,她精选食材,做良心饺子,为饺子馆赢得了“货真价实、童叟无欺”的金字招牌。

2005年春季,杨晶岚开办了吴忠市首个水饺加工厂,继续保持诚信经营的本色。她以质量取胜,加工厂生产的速冻产品拒绝任何添加剂,打响了“金瑞”品牌。她说:“做食品要有良心,只有对得起广大消费者,我才能睡得着觉。”有一年春节前,一位甘肃客户跟杨晶岚预订一批速冻饺子,只是口头协议,未交付定金。直到春节前两天,甘肃客户才与她联

系,询问是否按约定留货。这时原材料、运输费等价格都在上涨,本地一些客商纷纷上门高价求购。她还是如期给这名甘肃客户发了货,而且维持原价,保质保量。从此,这名客户成了她的长期合作伙伴。杨晶岚的表弟是公司原料供应商,因为一次供应肉类不合格,她铁面无私地把表弟从供货商名册中清理出去。

杨晶岚的办公桌里藏了一个本子,上面密密麻麻写满了数字。原来,只要发现原料的质量有限瑕疵,杨晶岚都主动要求销毁。有人劝她睁一只眼闭一只眼就过去了,何必跟自己过不去。杨晶岚斩钉截铁地说:“诚信是我们的生命线,不守信就要丢饭碗!”

319 杨慧峰



杨慧峰,女,汉族,1976年11月生,中共党员,上海市金山区金山卫镇社区卫生服务中心总护士长。

她25年立足护理一线,坚守“舒病人痛,缓家属忧”的誓言,始终将病人的幸福感、获得感。在带领村民致富的同时,吴惠芳注重提升村民素质,在村里建设爱心互助站,设置学习困难户、党员服务、文明实践等功能区,为村民学习娱乐提供阵地。他组织成立永联为农基金会,每年募集资金达2000万元,对村民的大病医疗进行兜底,组建志愿者联合会,常态化开展新时代文明实践志愿服务活动。

他矢志不渝,一往无前勇担当,打造中国农村“新范本”。吴惠芳积极推动发展乡村旅游,建设江南农耕文化园等项目,促进农民增收就业。如今,永联村的农业已基本实现一二三产融合发展,构建了种植养殖基地化、加工制作工业化、餐饮美食特色化、销售配送标准化、旅游观光产品化为一体的农业全产业链体系。2015年,永联村作为中国农村城镇化示范村,在米兰世博会中国馆进行了展示。

吴惠芳荣获“最美退役军人”、全国乡村旅游致富带头人、江苏省优秀共产党员等称号。

321 冷友斌 冷友斌,男,汉族,1969年2月生,中共党员,黑龙江飞鹤乳业有限公司董事长。

冷友斌18年如一日,秉承以诚立身,以信兴业理念,用心打造诚信企业,用良心建设诚信品牌,身体力行做诚信企业家。他视产品质量为生命,倾力打造婴幼儿奶粉全产业链,信守对消费者的质量承诺,将一个名不见经传的北方小乳品厂,发展成为知名的民族乳企。

冷友斌坚信诚信经营是企业立身之本。他主导飞鹤乳业加强企业诚信体系建设,累计投资80多亿元打造中国婴幼儿奶粉行业第一条完整的产业链。从原料进厂到成品出厂要经过411道检测,实现了牧草种植、奶牛饲养、加工、物流、渠道管控、售后各环节全程可控。同时,要求上下游关联企业全部通过相关质量认证,形成了以飞鹤乳业为核心的全局统筹协调、科学调配资源、优势互补、联动发展的格局,夯实了诚信企业质量安全基础。

320 吴惠芳

吴惠芳,男,汉族,1960年10月生,中共党员,江苏省张家港市南丰镇永联村党委书记。

乡村振兴“永联答卷”,体现了一名新时代基层党员干部的诚信、信义与担当。

他坚守承诺,一张蓝图绘到底,绘出永联村乡村振兴美丽图景。2005年,吴惠芳从某师政



治部主任岗位转业回到家乡永联村,成为一名村官。他向乡亲们承诺“要么不干,干就干好”。他用一年时间,七易其稿,绘制一幅“战略蓝图”,提出居住方式城镇化、生产方式产业化、就业方式多元化、生活方式市民化、管理方式规范化、收入方式多样化的发展目标,带领村民建设现代、文明、时尚的新永联。

他兑现诺言,一马当先破难题,啃下乡村治理“硬骨头”。吴惠芳深知,要实现永联现代化建设,必须依靠规范的制度建设。他破解了一个个困扰乡村发展的难题,厘清村企产权关系,按照产业美、生活美、生态美、素质美4个主要目标和26个具体指标,全面推进永联村美丽乡村建设。通过构建一套科学管理制度,让永联人既享受着城里人的公共管理和公共服务,又享受着让城里人羡慕的田园风光和闲适生活。

他笃信前行,一门心思办实事,提升村民的幸福感、获得感。在带领村民致富的同时,吴惠芳注重提升村民素质,在村里建设爱心互助站,设置学习困难户、党员服务、文明实践等功能区,为村民学习娱乐提供阵地。他组织成立永联为农基金会,每年募集资金达2000万元,对村民的大病医疗进行兜底,组建志愿者联合会,常态化开展新时代文明实践志愿服务活动。

他矢志不渝,一往无前勇担当,打造中国农村“新范本”。吴惠芳积极推动发展乡村旅游,建设江南农耕文化园等项目,促进农民增收就业。如今,永联村的农业已基本实现一二三产融合发展,构建了种植养殖基地化、加工制作工业化、餐饮美食特色化、销售配送标准化、旅游观光产品化为一体的农业全产业链体系。2015年,永联村作为中国农村城镇化示范村,在米兰世博会中国馆进行了展示。

吴惠芳荣获“最美退役军人”、全国乡村旅游致富带头人、江苏省优秀共产党员等称号。

321 冷友斌 冷友斌,男,汉族,1969年2月生,中共党员,黑龙江飞鹤乳业有限公司董事长。

冷友斌18年如一日,秉承以诚立身,以信兴业理念,用心打造诚信企业,用良心建设诚信品牌,身体力行做诚信企业家。他视产品质量为生命,倾力打造婴幼儿奶粉全产业链,信守对消费者的质量承诺,将一个名不见经传的北方小乳品厂,发展成为知名的民族乳企。

冷友斌坚信诚信经营是企业立身之本。他主导飞鹤乳业加强企业诚信体系建设,累计投资80多亿元打造中国婴幼儿奶粉行业第一条完整的产业链。从原料进厂到成品出厂要经过411道检测,实现了牧草种植、奶牛饲养、加工、物流、渠道管控、售后各环节全程可控。同时,要求上下游关联企业全部通过相关质量认证,形成了以飞鹤乳业为核心的全局统筹协调、科学调配资源、优势互补、联动发展的格局,夯实了诚信企业质量安全基础。

冷友斌将“诚信”为企业精神的内核。“把诚实守信作为人生与事业的信条,这是底线,也是红线,不能碰,也不敢碰!”冷友斌制定的飞鹤乳业用人“六项基本准则”中诚信原则就占两条,员工入职要进行诚信调查,签订《商业行为和道德准则承诺确认函》。他把企业诚信文化列为员工培训必修项目,努力打造一支诚信员工队伍。冷友斌还把飞鹤乳业的诚信文化延伸到合作方式,对所有供应商严格按照质量体系标准定期审核,审核不通过,坚决淘汰。

冷友斌主动接受全社会监督,组织全国各地消费者、媒体、门店代表等1万余人进厂参观,让公众亲眼见证企业对产品质量的承诺。飞鹤乳业还推出“双屏互动可视化全产业链”技术,实现了产品全产业链可追溯与食品安全数字化管理,消费者可以随时随地看到奶粉生产的全过程,对消费者的诚信服务不断升级。

冷友斌积极履行承诺,承担社会责任。他倡导成立飞鹤乳业助学基金会、飞鹤慈善基金会,多年来在扶贫、助学、助医等方面累计捐款4600万元,捐物价值2.2亿元。他积极助力贫困群众脱贫致富,依托乳业产业链,带动贫困户年均增收1000元,创造就业岗位2000余个。

冷友斌荣获全国劳动模范等称号,被授予全国脱贫攻坚楷模。

322 沙勒克江·依明



沙勒克江·依明,男,维吾尔族,1946年5月生,新疆维吾尔自治区塔城地区塔城市原食品公司退休职工。

沙勒克江·依明始终坚守为党和国家、为社会多做些好事的诺言,用实际行动维护民族团结。10年来,每逢重大节日和周一,都会在自家小院举行升旗仪式,对群众开展爱国主义教育和民族团结教育,宣讲覆盖群众15万余人次、赠送国旗6万余面,引导带动周围群众共同维护民族团结,让各民族兄弟姊妹像一家人一样团结在一起。

“我出生于上世纪40年代,从小就与解放军结下了不解之缘。上世纪50年代初,中国人民解放军某部来到塔城市,我的父母把家里的4间房子腾出来让解放军住,这一住就住了8年,我们和解放军相处得如同一家人。”儿时的红色记忆,让沙勒克江·依明立下为党和国家、为社会多做些好事的诺言,全力维护民族团结。

2009年7月,沙勒克江·依明决定在自家小院立起旗杆升旗。在全家人的支持帮助下,同年10月1日,国旗终于飘扬在小院上空。从此以后,每逢重大节日和周一,沙勒克江·依明都会在自己家小院举行升旗仪式,越来越多的亲戚朋友、邻居都自发到他家参加升旗仪式。大家聚在一起,听着嘹亮的国歌,目视五星红旗冉冉升起,感到身为中国人无比自豪。时间久了,国旗用旧了,他就整齐地叠好,收藏在一个盒子里,成为家里的“红色传家宝”。

沙勒克江·依明还在国旗下开展爱国主义教育和民族团结宣讲,用质朴的语言、身边的典型事迹及自己的切身感悟,讲述民族团结一家亲的故事。如今,他的小院已成为塔城市民族团结教育基地,青少年爱国主义教育基地,参加升旗、聆听宣讲的除了当地干部群众外,还有许多慕名而来的外地游客,已达15万余人次。每位到访者,他都会赠送一面小国旗,至今已发放6万余面。

“国旗是国家的象征,看到国旗大家的心就在一起了。”沙勒克江·依明说,“民族团结就是我的眼睛,我会践行诺言,把升国旗和宣讲始终坚持下去,把党的惠民政策和幸福成果带到各族群众中去,用自己的实际行动

爱国、爱党。”沙勒克江·依明被授予全国“为边陲优秀儿女挂奖章”铜质奖章,荣获新疆维吾尔自治区劳动模范、基层宣讲先进个人等称号。

323 沈汝波



沈汝波,男,汉族,1960年7月生,中共党员,生前系河北省秦皇岛市党性志愿服务队负责人。

沈汝波18岁入伍,立下“一生要做10万件好事”的誓言,到58岁病逝,40年里他持之以恒为群众做好事11万余件,用生命践行诺言,成为诚信践诺的优秀代表。

1978年2月,沈汝波应征入伍,他的班长是连里的“学雷锋标兵”,一言一行深深感染着他。沈汝波许下诺言:“这一生我要做10万件好事。”并给自己定下“每天最少做4件好事”的规矩。每天做的好事,他以画正字的形式自己记在本上,以此激励自己,40年里,他画了满满4大本。

在部队期间,他坚持不懈做好事,多次被评为“学雷锋积极分子”,光荣加入中国共产党。1984年,他退役成为一名冷库职工,又带领同事成立志愿服务小组,利用业余时间为难户、残疾人等免费理发。2003年单位改制,他主动下岗开理发店,并承诺:军人、特困职工、残疾人、五保户理发免费。还购置了修车工具,免费为顾客和路人服务。

他还组织老党员成立党员义务巡逻队,坚持24小时市区巡逻。在他的组织和感召下,党员志愿服务队发展到60余人,承担起社区治安防控、环境清洁、绿化美化等工作,他所在的前先里小区成为全市最洁净的小区。

2014年,沈汝波去辽宁抚顺雷锋团参加爱心活动,得知战士们普遍有训练伤,他就主动关了理发店,吃住在雷锋团,为战士们按摩、理发,服务了一个多月,被雷锋团称为“官兵伤病理疗师”。2015年7月,沈汝波因食道癌住院。一位爱心人士送来2000元钱,他让妻子全部买了慰问品,送给10个困难户。在生命的最后时刻,他做了一生中最后一件好事:向慕名来探望他的病友捐出500元治疗款。

40年践行诺言,做好事11万余件,把平凡做成伟大,用善举汇成江河。在他的感召下,越来越多的人投入到做好事的队伍中来。由沈汝波发起的“秦皇岛市党性志愿者公益服务中心”成立了23支分队,志愿者达到1万余人。

沈汝波荣获全国最美志愿者、“最美退役军人”、河北省优秀共产党员等称号,其家庭被评为全国“五好”家庭,荣获“中国好人榜”。

324 沈红霞



沈红霞,女,汉族,1975年4月生,浙江省湖州市南浔区练市镇练市小学教师。

以诚立身,育人先做人;以行践诺,替夫还欠债。沈红霞恪守为前夫还债承诺,从未逾期还款,恪守赡养老婆承诺,照顾老人安度晚年;恪守职业承诺,全心教书育人;恪守行动传播“诚信为本,承诺是金”理念,成为当地诚信风尚的引领者。

2012年4月,小学教师沈红霞经历了一场巨大的家庭变故。前夫抛下家人远走他乡,留下年幼的女儿和年迈的婆婆,还有近百万元债务。面对巨额债务,沈红霞没有丝毫犹豫,毅然决定独自扛起:“别人的钱也是血汗钱,欠债还钱,天经地义。一个人活着,就要守住良心!”在一屋子上门讨债的人面前,她当场许下替前夫还债的承诺,并掏出车钥匙,用自己的车抵了一位债主的债,又答应每月工资收入只留下1500元生活消费,其余全部用来还债。

沈红霞将唯一的房子抵押还债后,仍背负着近50万元的债务。从那时起,她的床头多了一本小账本,里面一笔一笔记录着还债的信息。她每天省吃俭用,还要扛起家庭的全部重担,照顾女儿和婆婆。结婚时,她承诺把婆婆当成亲生母亲来孝敬。离婚后,婆婆虽有长子和女儿,但她依然像过去一样孝敬婆婆。7年里,她按月还债,从未逾期。如今,前夫留下的债务仅剩5万元。小小的“记账本”,见证了她的诚实守信的优秀品格。

在学校,沈红霞承担两个毕业班的语文课教学和两个班级的班主任工作,任务十分繁重。尽管如此,多年来她设有请过一天假。即使是在家中发生变故,最艰难的时候,她也从未向领导要求特殊照顾。有人跟她说:“当老师收入不够还债,不如长期请假,另外找点工作还可以多挣点钱。”她回答说:“教书育人是我的工作,也是我对学生的承诺,我必须负责,信守承诺。”她的言传身教给学生树立了良好的榜样,她所任教班级的成绩在同年级组里均名列前茅,指导的学生参加竞赛多次获奖,还培养出两名“美德好少年”。

张旺文,男,汉族,1978年1月生,福建省三明市明溪县沙溪乡六合村村民。

面对夫妻俩欠下的百万元债务,张旺文重新向债主写下借条,与弟弟一同艰辛打拼近8年,悉数还清所有债务,用行动诠释“诚信的人生准则”。

1998年,张旺文的弟弟张福旺赴南非务工,经过几年打拼,积攒了一些资金。2003年,张福旺在南非开了一家超市,由张旺文在国内采购商品,发往南非非售做。为了节省成本,他们向亲戚朋友筹措资金130万元,加大了国内的发货量。2005年,因南非动乱、货币贬值等诸多因素,导致货物积压,货款收不回来,兄弟俩欠下了百万元债务。

张旺文发誓,做人要讲诚信,一定要还清这笔债务。为了让债主们吃上定心丸,他回到家乡,以自己的名义重新写下借条。为了能早日还清债务,张旺文选择再次创业。2005年7月,他筹集近10万元钱,在明溪县城租了一间20多平方米的店铺,经营土特产、烟酒等生意。为了节省经费,他和妻子吴英飞起早贪黑,进货送货,晚上就睡在店铺的阁楼上。有时因为资金不足,货源、客源受到影响,店铺挣的钱常常连利息都不够还。遇上债主急需钱,张旺文总是想方设法把钱还上。

为了早日还清借款,张旺文将店铺交给妻子打理,只身南下广州与朋友经营茶叶、肉脯干等土特产生意。虽然资金紧缺,但他从不作假,货真价实的本地特色产品,为他赢得了良好声誉。经过近8年的不懈努力,张旺文兄弟终于连本带息将百万债务全部还清。2013年,张旺文回到明溪,与妻子共同打理生意。张旺文诚信还债,守信经营,在家乡树立了好口碑,店铺生意日益兴旺。

张旺文荣获“中国好人榜”。

326 张涛



张涛,女,汉族,1974年1月生,北京荣寿豌豆产销专业合作社社长。

张涛坚持诚信为本,将小豌豆做成大生意,形成“科研、制种、推广、种植、加工、销售”产业链条,带动4000多农户致富,成为远近闻名的“豌豆女王”。

用诚信回馈农户。1997年,23岁的张涛做起豌豆生意。几年后,注册成立北京荣寿豌豆农业科技有限公司。她认为:“只有我自己种好了,对旁人才有说服力。”她特地请来中国农业科学院专家,指导种植新培育的良种。经过不断实验,豌豆亩产量从二三百斤增产到六七百斤。张涛开始动员村民们一起种豌豆,承诺:“赚了算你的,亏了算我的!”慢慢她,签约农户达到两三千户,豌豆种植面积从2005年一两亩到第二年两三万亩。她坚持回收价格实行“保护价+市场浮动价”,规定每年把利润的90%返利给社员。

用诚信做大产业。2008年,张涛注册成立荣寿豌豆产销专业合作社。后来,张涛发现种植的利润太少,生产、加工、销售环节收益都被其他企业占去了。张涛决定自己建厂,对豌豆进行深加工。在当地政府支持下,2010年由合作社出资成立荣寿食品有限公司。第一年,合作社把豌豆磨成粉,再加工成小食品。由于原料使用的是优质豌豆,成本比别人出厂价还高,赚了不少钱。第二年,张涛调整思路,利用手里优质豌豆优势,生产整粒豌豆休闲食品,由于口感好、豆粒大小均匀,逐渐畅销全国。随后,借助豌豆加工业务,逐渐形成“科研、制种、推广、种植、加工、销售”产业链条,顺利通过ISO9001质量管理体系认证。目前,张涛的合作社发展会员527户,辐射带动4000多户种植户,靠种植豌豆走上致富路。

用诚信打造品牌。张涛经营豌豆生意,从不跟风,也不偷换概念,以次充好,始终坚持自己的豌豆品牌,逐渐让自己的产品在市场上站稳脚跟。2011年,她正式做食品市场时,从来不给生产和销售部门下达利润增加的指标,就是担心他们有压力、出歪招。她总是跟业务员说,必须用产品说话,产品质量好、销售得好,利润自然就来了。

张涛荣获全国道德模范提名奖,为“时代楷模”北京榜样优秀群体成员,荣获“中国好人榜”。

327 陆振平 陆振平,女,汉族,1965年3月生,辽宁省丹东市振安区九连城镇马沟村村民。

丈夫因病去世后,陆振平经过9年辛苦劳作,终于还清为丈夫治病借的10多万元外债,用多年艰辛付出践行了“借钱必还,不丧良心”的誓言。“诚信妻子替夫还债”的故事在当地传为佳话。

2007年9月,陆振平的丈夫被确诊为白血病。一次次透析花去家中所有积蓄,他们想到了很多办法才联系到失主。阿卜杜拉说,“这是做人的本分,这种拾金不昧的事,在餐厅经常发生。”阿卜杜拉·普拉西木荣获“中国好人榜”。

陆振平,女,汉族,1965年3月生,辽宁省丹东市振安区九连城镇马沟村村民。丈夫因病去世后,陆振平经过9年辛苦劳作,终于还清为丈夫治病借的10多万元外债,用多年艰辛付出践行了“借钱必还,不丧良心”的誓言。“诚信妻子替夫还债”的故事在当地传为佳话。

我钱的亲戚朋友,挣钱也不容易,帮过我们的我感谢都来不及,不还钱丧良心啊!”

为了还债,陆振平起早贪黑送牛奶,农闲时就去打零工。一年四季她每天凌晨3点多起床送牛奶,从没睡过懒觉。农闲时,她送完奶回到家,喂完猪、鸡,简单扒口饭,就出去打工干活。她去果园给水果套袋,每天要站10个小时。因长期保持站立、仰头姿势,她的颈椎、肩膀、腰、腿都落下毛病。

为了省钱,农忙时陆振平一个人承担了家里所有的农活。她家有50多棵板栗树,每次打药都得背着25公斤的药剂,爬上半山坡。每棵树打两遍药。一次打药过程中,她不小心吸入药雾,加上正在感冒,顿时感觉头晕、脚底发软,跟踉跄跄往家走。幸好邻居及时发现,把她送到医院才抢救过来。平日里,陆振平省吃俭用,吃的是稀饭、咸菜、方便面,最贵的一件衣服80元钱。“自己苦点不怕,就是特别亏欠女儿,孩子上大学每月生活费不到300块钱,每次从学校回来都瘦一圈。”讲到女儿,她的眼泪夺眶而出。

经过9年辛苦劳作,2018年年底,陆振平终于还清10多万元外债。她把最后一笔欠款还上时,对方说:“这么多年坚持下来,你真讲信用!”

陆振平荣获辽宁省道德模范称号。

328 阿卜杜拉·吾拉西木



阿卜杜拉·吾拉西木,男,维吾尔族,1974年1月生,江西省南昌市阿布拉江餐饮管理有限公司总负责人。

17年里,阿卜杜拉始终践行诚实守信品格,把自己的事业由一个流动小摊发展成拥有43家门店的公司,成为当地群众认可的诚信商户。

2002年9月,阿卜杜拉和妻子从新疆坐了5天5夜的火车来到江西南昌卖干果,开始艰辛的创业之路。“每次进货,我都要确保质量,把最好的新疆干果卖给顾客,并且明码标价,从不短斤少两。”阿卜杜拉说。由于诚信经营,生意逐渐红火。2006年8月,阿卜杜拉将妻子留在南昌继续卖干果,自己跑到浙江萧山转行卖哈密瓜,并向一位卖煎饼的河南大姐“学艺”。学成回到南昌后,阿卜杜拉夫妇俩在南昌火车站广场卖起煎饼。

2009年下半年,阿卜杜拉在铁路七村找到一间合适的店铺,改行做起羊肉生意。改行后的阿卜杜拉发现,南昌市民很少吃羊肉串。经过多处走访,他了解到,不是人们不喜欢吃羊肉,而是很多人对羊肉的质量不放心。找到问题根源,阿卜杜拉立即行动,买来两只羊,现场宰杀,现烤现卖,让顾客放心食用。“现杀现烤现卖”的经营模式,让阿卜杜拉打开市场。在南昌有关部门的支持下,阿卜杜拉在郊区建起屠羊场。在屠羊场建一圈养、宰杀,保障出售的羊肉安全、卫生,赢得顾客的信赖和好评。

除了严把食材质量关外,阿卜杜拉管理员工也有严格标准。每个星期,他都要组织员工召开例会。他还制定诚信服务规则,比如,“客人的东西不能动”“客人忘记的东西要帮忙保管好”“客人忘记点单,要5串5串上,没吃完的可以退钱”“每天营业结束后食材必须清零,隔日的不能用”等等。

去年8月,一名客人在餐厅遗忘了一个提包,包内有5000多元现金和笔记本电脑,身份证、银行卡等贵重物品,他们想了很多办法才联系到失主。阿卜杜拉说,“这是做人的本分,这种拾金不昧的事,在餐厅经常发生。”阿卜杜拉·普拉西木荣获“中国好人榜”。

(下转第二十四版)